



ETI bemutatkozás -röviden

Az ETI 25 éve vezető szerepet tölt be a hazai vállalatok humánerőforrásának fejlesztésében.

A 90-es évek végén, egyedülálló, - az **Európai Unió** szabályozásainak sikeres adaptációját támogató - **nemzetközi szintű szolgáltatásainkkal** alapoztuk meg ügyfeleink bizalmát.

A csatlakozást követően és napjainkban is kiemelkedő szerepet vállalunk **pályázatírói és projektmenedzsment** ismeretek országos szintű oktatásában.

Szervezeti és piaci környezet kihívásaira válaszolva számos sikeres **humánerőforrás diagnosztikai** és a **kompetencia alapú fejlesztő** programot valósítottunk meg.

Megbízóink többsége több mint **2 évtizedes személyes tapasztalat** birtokában dönt mellettünk!
Tudják, hogy **felkészülten és felelősséggel** állunk munkatársaik elé, szolgálva humán erőforrásaik fejlesztését.



GINOP PLUSZ-3.2.1-21

1. Szakmai ismeretre irányuló képzés

2. Soft skill képzés

Olyan, gazdasági ágazattól független, a munkaerő-piacon széleskörűen alkalmazható kompetenciák megszerzésére, vagy fejlesztésére irányuló képzés, amely részszakmához, szakképesítéshez, nyelvi, vagy informatikai képzettséghez nem, vagy csak részben köthető kompetenciák fejlesztését célozza.

Példák:

- projekt alapú csapatmunka
- hatékony ügyfélszolgálati kommunikáció
- vezetői készségek fejlesztése
- alapkompenciák fejlesztése
- postcovid hatásokat feldolgozó tréning

3. Információs és kommunikációs (IKT) technológiákra irányuló képzés

4. Nyelvi képzés



Skill képzéseink 2021-2023 .

Oktatási napok száma:
864 nap

Résztevők száma:
4190 fő

Trénerek száma:
15 fő



Pályázat célja: termelékenység növelése



1. ügyfél igény:

termelékenység növeléséhez:

szakmai/informatikai/nyelvi képzésre van szükség

2. ügyfél igény:

termelékenység növeléséhez:

szakmai/informatikai/nyelvi és **soft skill** képzésre van szükség



Miért van szükség minden esetben soft skill képzésekre?

Szakmai, informatikai, nyelvi ismeretek szervezeten/vállalaton belüli felszínre hozása, hasznosítása:

Motiváció (mi motivál a megszerzett szakmai tudás hasznosítására)

Vezetői támogatás (hogyan támogat a vezető az új ismeretek alkalmazásában)

Együttműködés fejlesztése (hogyan támogatjuk egymást a projektek sikeres megvalósításában)



A munkavállalói teljesítmény*



Munkavállalók válaszai:

50% anyagi problémák

50% stressz, depresszió, munkahelyi nehézségek

NEM ÉRZI, HOGY A VEZETŐ ÉRDEMBEN ÉRTÉKELI A MUNKÁJUKAT

Vezetők válaszai:

85% általános probléma a kiégés

AZ ANYAGIAK MIATT NEM TELJESÍTENEK JÓL A DOLGOZÓK

*Jobsgarden, felmérés - 2023.



Az 5 legnagyobb HR kihívás a cégek előtt*



- **Bérfejlesztés:** lépést tartani az elvárásokkal (inflációval)
- **Kiégés:** a dolgozók fáradtak, fásultak, motiválatlanok
- **Motiváció:** hogyan motiváljuk hatékonyan a dolgozóinkat nagyobb /jobb teljesítményre
- **Megtartás:** a munkaerő meg nem tartása költséges „mulatság”
- **Komplex bizonytalanság:** a vezetéstől elvárják, hogy utat mutasson

* SEED kutatás 2023.



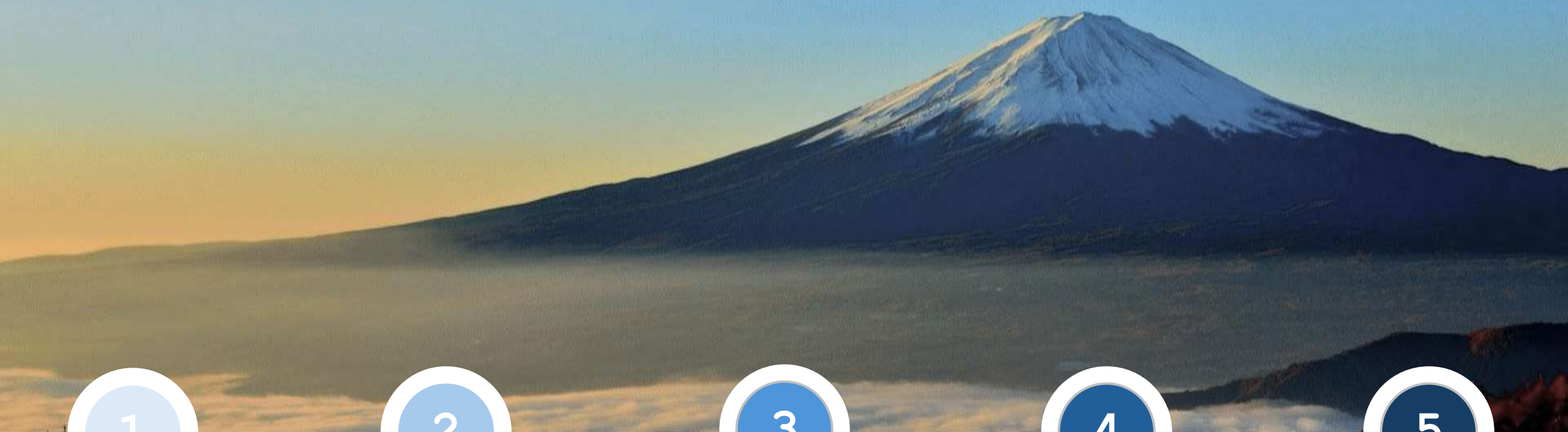
TERMELÉKENYSÉG/ TELJESÍTMÉNYNÖVEELÉS

SOFT SKILL képzések:
Szervezeti kommunikációs,
vezetői, együttműködési kultúra
fejlesztése



amelyben a munkársak a
**lehető legtöbbet tudják
magukból kihozni.**





1

**Goodwill
ajánlás**

2

**ETI felmérés az
igényekről**

3

**ETI ajánlat GINOP
megfelelőség**

4

**ETI: programok
megvalósítása**

5

**Projektzárás
Goodwill-ETI -
Ügyfél**

GINOP PLUSZ-3.2.1-21 FOLYAMAT



GINOP PLUSZ-3.2.1-21



SOFT SKILL KÉPZÉSEK

Vásárolt szolgáltatásként megvalósuló külső képzés esetén

Max. elszámolható egy főre jutó óradíj (forint/fő):

3750 Ft/fő/óra

Max: 250.000 Ft/fő

Max. csoportlétszám / képzés: **20fő**

1 fő 66 órás képzés (8,25 nap)

ETI ajánlás:

Csoportlétszám: 5-15 fő

1 téma min. időkerete: 16 óra(2 nap)



**A Felnőttképzési törvényben foglaltatnak megfelelően
Európa Tanácsadó Iroda 2014.évtől az alábbi engedélyekkel
rendelkezik:**

Felnőttképzési Engedély száma:	E-000690/2014
Szervezeti kommunikáció képzési programok engedélyezési száma:	E-000690/2014/D001
Munkaköri kompetenciafejlesztés képzési programok engedélyezési száma:	E-000690/2014/D002
IFKA Minősített Tanácsadó Tanúsítvány:	2021/C-0283



Képzési programok megnevezése	Képzési programok óraszám	Engedély száma
Szervezeti kommunikáció	175 óra	E-000690/2014/D001
Munkaköri kompetenciafejlesztés	8-14 óra	E-000690/2014/D002
Együttműködés fejlesztés	32-48 óra	E-000690/2014/D002
Középvezetői képzés	8-14 óra	E-000690/2014/D002
Stessz- és konfliktuskezelés	16-24 óra	E-000690/2014/D002
Személyes ügyfélkezelés	16-24 óra	E-000690/2014/D002
Telefonos ügyfélszolgálat	16-24 óra	E-000690/2014/D002
Tárgyalástechnika	8-14 óra	E-000690/2014/D002
Teljesítményértékelés	16-24 óra	E-000690/2014/D002
Projektmenedzsment	16-24 óra	E-000690/2014/D002
Változásmenedzsment-vezetőképzés	8-14 óra	E-000690/2014/D002
Mentorálás - tehetséggondozás	8-14 óra	E-000690/2014/D002



Köszönöm a figyelmet!

Madarász Ildikó

E-mail: etiroda@etiroda.hu

Tel.: (36-1) 368-9275

Honlap: etiroda.hu

